

YOGAWeek

よくある質問

—講師・レッスン登録について—

Q.クラス登録から掲載までどのくらい時間がかかりますか。

A. 登録から掲載までは、ヨガフェスタの担当者が一つずつ手作業でチェックをしている関係で、タイムラグ(およそ1営業日 **翌日10時**反映予定)がございますので、その点ご了承くださいませ。

Q.レッスンが承認されたのに日付で検索をしても反映されません。

A. 手作業でクラスの反映をしている関係でタイムラグが生じます。
承認されたクラスに関しましては、先に講師ページに反映されている可能性が多いため、そちらをご確認いただきますようよろしくお願いします。
それでも反映されていない場合は、恐れ入りますがevent@yogaworks.jpまでお問い合わせください

Q.クラスページを登録後、編集したいのですができますか。

A. 基本的に一度ご登録・yogafest側に申請もしくは承認されたクラスページを変更することはできません。

開催時間等、変更が生じた場合は、ご予約いただいた生徒さん宛に直接ご連絡ください。

Q.クラスの承認がされません、何が原因でしょうか。

A.ZOOMのURLの抜けやクラス登録内容に不備が生じて非承認となっている可能性があります。
いま一度内容をご確認の上、問題がない場合は事務局までご連絡ください。

Q.開催が終了したクラスについて、削除してもよろしいでしょうか。

A.開催終了されましたクラスの削除は先生方の任意でお願いしております。
クラスを削除されますと、予約一覧のお客様情報も消えてしまう恐れがございますので、
Excelデータに一度落とし込んでいただいてから削除いただくことをおすすめしております。

Q.Yogaweek開催期間終了後の顧客情報の取り扱いについて

A.Yogaweek開催中は、ご予約いただいたお客様へご自身の有料レッスンやイベント告知等の連絡・誘導は
任意で実施いただけます。ただYogaweek終了後に関しましては、個人情報保護の観点から、
顧客リストを削除いただくようお願いしております。

YOGAWeek

よくある質問

ーレッスン受講者対応に関する質問ー

Q.レッスンの受講はメールに届いたリンクからのみ受講が可能でしょうか。

A. はい、メールにある「注文を表示する」を押していただくと設定されたZOOMが開きます。
参加者がメールアドレスを間違えた場合などはメールが届かず入室できなくなってしまうため、
開催前日のリマインドメールなどで、正しいURLをご連絡いただくことを推奨いたします。

<参考>

[オンラインクラスのzoomURLを確認する方法](#)

Q生徒さんとやり取りをしたく、連絡先を纏めて抽出する方法を教えてください。

A.こちらの【[予約管理リスト作成マニュアル](#)】をご確認ください。

Q.生徒さんへのレビュー依頼の方法を教えてください

A.レビューの投稿依頼を手動でお送りする場合は、ご自身の講師ページ下段にございます
「フィードバック」のURLをコピーいただき、生徒さんへフィードバック依頼メールをお送りください
クラスご参加のお礼を先生からお送りいただくことで、より生徒さんの満足度も上がるかと思いますので、
是非レビューの依頼と合わせてレッスン参加のお礼連絡もしてみてください。